



**RC-3310-11**

**M. A. (Part - II) Examination**

**April / May - 2010**

**Psychology : Paper - V**

*(Organizational Behaviour)*

Time : Hours]

[Total Marks :

**RC-3310**

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="M. A. (Part - 2)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Psychology - 5"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/>	Section No. (1, 2,.....): <input type="text" value="1"/>
Student's Signature	

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો અલગ અલગ ઉત્તરવહીમાં લખો.

(૩) જમણી બાજુએ દર્શાવેલા અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

૧ "OB"ના અભ્યાસક્ષેત્રમાં સહાય કરતી વિદ્યાશાખાઓની અને મેનેજરની ભૂમિકાની ચર્ચા કરો. ૧૪

**અથવા**

૧ કાર્યસિદ્ધના આધારે વળતર અને લવચીક લાભોની ચર્ચા કરો. ૧૪

૨ (અ) શિક્ષણની 'વર્તનના ઘડતર' માટેના સાધન તરીકે ચર્ચા કરો. ૭

(બ) પ્રત્યક્ષીકરણ અને વ્યક્તિગત નિર્ણય વચ્ચેના સંબંધનું વર્ણન કરો. ૭

**અથવા**

૨ (અ) પ્રેરણાની પ્રક્રિયાનું વર્ણન કરો. ૭

(બ) મૂલ્ય એટલે શું ? તેના પ્રકારોનું વર્ણન કરો. ૭

૩ વર્ણનાત્મક નોંધ લખો : (ગમે તે એક) ૭

(૧) જૂથના વિકાસનાં સોપાનો

(૨) સંગઠનના વર્તનને અસર કરતાં મુખ્ય વ્યક્તિત્વ લક્ષણો

(૩) કાર્ય અને સંસ્કૃતિ.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :**
- (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
  - (2) Answers to the **two** sections should be written in separate answer books.
  - (3) Figures to the **right** indicate full marks of the questions.

**1** Discuss the contributing disciplines to 'OB' and roles of manager. **14**

**OR**

**1** Discuss the performance based compensation and flexible benefits. **14**

- 2** (a) Discuss the learning is a behaviour shaping tool. **7**  
(b) Describe the link between perception and individual decision. **7**

**OR**

- 2** (a) Describe the motivation process. **7**  
(b) What is value? Describe the type of values. **7**
- 3** Write a descriptive note : (any **one**) **7**
- (i) Stages of group development
  - (ii) Major personality attributing in OB
  - (iii) Job and culture.

## RC-3311

સૂચના :

(૧)

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fillup strictly the details of signs on your answer book.	Seat No. :
Name of the Examination :	<input type="text"/>
<input type="text" value="M. A. (Part - 2)"/>	<input type="text"/>
Name of the Subject :	<input type="text"/>
<input type="text" value="Psychology - 5"/>	<input type="text"/>
Subject Code No. : <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/>	Section No. (1, 2,.....): <input type="text" value="2"/>
Student's Signature	

(૨) બંને વિભાગના ઉત્તરો અલગ અલગ ઉત્તરવહીમાં લખો.

(૩) જમણી બાજુએ દર્શાવેલા અંક પ્રશ્નના પૂરા ગુણ દર્શાવે છે.

૪ સંદેશાવ્યવહારની પ્રક્રિયાનું સવિસ્તર વર્ણન કરો. ૧૪

અથવા

૪ સત્તાના સ્ત્રોતોની અને તેના આધારોની ચર્ચા કરી, તેને મેળવવાની ચાવીઓ વર્ણવો. ૧૪

૫ (અ) નેતૃત્વના વિશિષ્ટ ગુણ-લક્ષણ સિદ્ધાંતનું વર્ણન કરો. ૭

(બ) વાટાઘાટની પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો. ૭

અથવા

૫ (અ) કર્મચારીઓ સંગઠનની સંસ્કૃતિ કેવી રીતે શીખે છે ? ૭

(બ) સંગઠનની સંરચનાના પરિવર્ત્યો અને સંગઠનના વર્તનના સંબંધની ચર્ચા કરો. ૭

૬ વર્ણનાત્મક નોંધ લખો : (ગમે તે એક) ૭

(૧) માનસિક તાણના મેનેજમેન્ટની વ્યૂહરચનાઓ

(૨) પરિવર્તનનો પ્રતિકાર

(૩) સંઘર્ષ.

## ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 3.  
(2) Answers to the **two** sections should be written in separate answer books.  
(3) Figures to the **right** indicate full marks of the questions.

4 Describe in detail the process of communication. 14

OR

4 Discuss the bases and sources of power. Describe to get the key to power. 14

5 (a) Describe the trait theory of leadership. 7

(b) Discuss the negotiation process. 7

OR

5 (a) How employees learn culture? 7

(b) Discuss the relation between organizational structural variables and organizational behaviour. 7

6 Write a descriptive note : (any **one**) 7

(i) Stress Management Strategies

(ii) Resistance to change

(iii) Conflict.

---